Публичный договор-оферта на поставку программного обеспечения (оказание услуг)

**г. Сочи**

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий договор в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой официального партнера фирмы «1С», фирмы-франчайзи, Общества с ограниченной ответственностью «САН-СИТИ» (далее по тексту — «САН-СИТИ»), на поставку программных продуктов, услуг и передачу неисключительных прав на использование программного обеспечения фирмы «1С» (далее по тексту – «Программные продукты»), в дальнейшем именуемые «Права», оказание услуг непосредственно «САН-СИТИ», юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее — «Покупатели»). В случае акцепта оферты Покупателем, договор публичной оферты считается заключенным со «САН-СИТИ» на условиях, предусмотренных настоящим документом (далее — «Договор»).

1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем - «Оферта») определяет все существенные условия договора между «САН-СИТИ» и лицом, акцептовавшим Оферту.

1.3. Настоящий Договор заключается между Покупателем и «САН-СИТИ» в момент оформления заказа.

1.4. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в Оферте в целом, т.е. в полном объеме и без исключений.

1.5. В случае принятия условий настоящего Договора, т.е. публичной оферты, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, производящее акцепт оферты, становится Покупателем. Акцептом является факт оплаты заказа в размере и на условиях настоящего Договора.

1.6. Дополнительная информация о программных продуктах/услугах:

1.6.1. фирмы 1С, их ценах, опубликована на сайте фирмы «1С»: <http://www.1c.ru/rus/partners/pricelst.jsp>.

1.6.2. «САН-СИТИ» определяется согласно составленного заказа

### 2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

* **«Оферта»**– публичное предложение «САН-СИТИ», адресованное любому юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, заключить с ним договор поставки программных продуктов (оказания услуг) и передачи неисключительных прав на программное обеспечение (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения, а также в [Лицензионном соглашении (приложение № 1)](#_ЛИЦЕНЗИОННОЕ_СОГЛАШЕНИЕ);
* **«Программные продукты/услуги»** – перечень наименований ассортимента программного обеспечения/услуг в части 1С опубликованный на официальном сайте фирмы «1С»: <http://www.1c.ru/rus/partners/pricelst.jsp>; в части «САН-СИТИ» определяемый согласно составленного заказа;
* **«Заказ»** – отдельные позиции из ассортиментного перечня Программных продуктов/услуг, указанные Покупателем при оформлении заявки или получении счета;
* **«Менеджер»** – сотрудник организации, предоставляющий Покупателю информационно-консультационные услуги по оформлению предварительного Заказа Программных продуктов/услуг.

### 3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении Заказа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором при оформлении Заказа.

### 4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

4.1. Продавец, по факту Акцепта, на основании Заказа Покупателя осуществляет поставку Программных продуктов и передает Покупателю неисключительные права на использование программного обеспечения фирмы «1С» в соответствии с условиями настоящего Договора и [Лицензионного соглашения](#_ЛИЦЕНЗИОННОЕ_СОГЛАШЕНИЕ)  по ценам, установленными фирмой «1С» на момент Акцепта.

4.1.1. Продавец, по факту Акцепта, на основании Заказа Покупателя осуществляет оказание услуг в соответствии с условиями настоящего Договора по ценам, установленным в заказе на момент Акцепта.

4.2. Покупателю при оформлении Заказа предоставляется право выбора способа поставки Программных продуктов:

4.2.1. Поставка Программных продуктов, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется в офисе «САН-СИТИ» по адресу: г. Сочи, ул. Островского, д. 71 офис 1;

4.2.2. По факту местонахождения Покупателя на основании дополнительной взаимной договоренности Сторон в пределах территориальной границы г. Сочи;

4.3. Покупатель считается принявшим все условия Оферты (Акцепт Оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента поступления денежных средств в счет оплаты Программных продуктов/услуг на расчётный счёт (в случае безналичной оплаты), либо внесения денежных средств в кассу «САН-СИТИ» в порядке, предусмотренном Разделом 10 Оферты и на условиях, установленных «САН-СИТИ» в приложениях к Оферте. В случае Акцепта Оферты одним из вышеуказанных способов, юридическое лицо,  считается заключившим со «САН-СИТИ» настоящий Договор и приобретает статус Покупателя.

### 5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Покупатель может оформить Заказ на любые Программные продукты/услуги, представленные по прайс-листу на сайте фирмы 1С или услуги «САН-СИТИ» путем заполнения формы для связи или путем обращения через Менеджера по телефонам, указанным на сайте «САН-СИТИ»:  [https://sc247.ru/](https://sc247.ru/Home/About) или на электронную почту: sales@san-city.info.

5.2. При оформлении Заказа Покупатель обязан предоставить о себе следующую информацию:

* Полное наименование организации
* ИНН/КПП;
* адрес регистрации и поставки Программных продуктов/услуг;
* контактный телефон и электронную почту.

5.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму обращения на сайте «САН-СИТИ» либо подачей Заявки через Менеджера по телефону или по электронной почте.

### 6. ИНФОРМАЦИЯ О ПРОГРАММНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ/УСЛУГАХ

6.1. Все информационные материалы, представленные на сайте фирмы «1С», носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Программных продуктов/услуг.

В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик программного обеспечения, Покупатель должен перед оформлением Заказа обратиться в «САН-СИТИ» по электронной почте или телефонам, указанным на [сайте](http://www.sc247.ru/).

6.2. По факту обращения Покупателя Менеджер обязан предоставить по телефону или посредством электронной почты прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о приобретении Программного продукта/услуг, в том числе услуг оказываемых «САН-СИТИ».

### 7.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**7.1. Продавец обязан:**

7.1.1 Осуществить поставку Программных продуктов/услуг в соответствии с условиями Заказа в течении 15 рабочих дней.

7.1.2. В случае изменения срока поставки немедленно информировать Покупателя об этом с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом, либо в части посредством телефонной связи, либо по электронной почте, указанной Покупателем при оформлении Заказа.

7.1.3. Рассмотреть претензии Покупателя в соответствии с условиями настоящего Договора и принять меры к их удовлетворению.

7.1.4. Продавец гарантирует конфиденциальность персональных данных, обрабатываемых в обслуживаемых Исполнителем информационных системах Заказчика, а также сведений, составляющих коммерческую тайну Заказчика, если они станут известны ему в ходе оказания услуг.

7.1.5. Продавец обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней сообщить Заказчику об изменении своего адреса, телефонов, банковских реквизитов, наименовании, окончании производственной деятельности.

**7.2. Покупатель обязан:**

7.2.1. Предоставить при оформлении Заказа точное наименование Программного продукта/услуг, его артикул по прайсу (при наличии) или все данные необходимые для точного определения требуемого Программного обеспечения/услуг.

7.2.2. Оплачивать Программные продукты/услуги согласно Заказам, в сроки и по указанной в них цене.

7.2.3. По факту поставки, в момент передачи неисключительных прав на программное обеспечение, Покупатель обязан проверить количество, комплектность, ассортимент Заказа. В случае некомплектности, недопоставки, либо ненадлежащего вида упаковки Программного продукта/услуг, сообщить об этом в момент приема-передачи Прав.

**7.3. Покупатель имеет право:**

7.3.1. Потребовать возврата предоплаты в случае невозможности исполнения «САН-СИТИ» условий Заказа в срок.

7.3.2. Внести изменения в Заказ до его Акцепта.

7.3.3. Полностью или частично отказаться от Заказа только до момента его оплаты.

### 8. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПРОГРАМНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ/УСЛУГ

8.1. Покупатель вправе оформить Заказ на любые Программные продукты/услуги, представленные прайс-листом фирмы «1С в любом количестве. Исключения из указанного правила устанавливаются фирмой «1С» в случае снятия Программных продуктов с продажи и т.п.

8.2. После оформления Заказа Менеджер отправляет на электронную почту Покупателя Счет на оплату, который является подтверждением принятия Заказа (с указанием наименования, количества, цены выбранного Программного продукта/услуг и общей суммы Заказа) и неотъемлемым приложением к настоящему Договору. Оплата счета Покупателем является подтверждением правильно оформленного Заказа.

8.3. При отсутствии Программных продуктов в наличии и необходимости поставки через дилера фирмы «1С», т.е. осуществления поставки «Под заказ», Менеджер обязан поставить в известность об этом Покупателя по телефону или посредством электронной почты.

8.4. Заказ обрабатывается только после внесения 100% предоплаты.

8.5. Срок поставки исчисляется в рабочих днях, начиная со следующего дня, после зачисления или внесения денежных средств (авансового платежа) на расчетный счет или в кассу «САН-СИТИ».

### 9. ЦЕНА ПРОГРАММОГО ПРОДУКТА/УСЛУГ

9.1. Цена Программного продукта/услуг указана в прайс-листе фирмы «1С» в рублях РФ за единицу наименования.

9.2. Указанная на сайте 1С цена Программного продукта/услуг может быть изменена фирмой «1С» в одностороннем порядке, при этом цена на уже заказанные и оплаченные Покупателем Программное продукты изменению не подлежит.

9.2.1. Указанная в заказе цена услуг «САН-СИТИ» оплаченная Покупателем изменению не подлежит.

9.3. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости Программных продуктов/услуг, включая стоимость доставки в соответствии с п. 4.2. и установки Программных продуктов (подключения/оказания услуг) в соответствии с п. 11.

9.4. Стоимость услуг НДС не облагается, т.к. Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения на основании гл.26.2 НК РФ.

### 10. ОПЛАТА ЗАКАЗА

10.1. Обязанность Покупателя по оплате Заказа считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет или их внесения в кассу «САН-СИТИ». После поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу «САН-СИТИ», Менеджер не позднее следующего дня согласовывает с Покупателем конкретный срок поставки.

10.2. Расчеты при оплате Заказа осуществляются в российских рублях.

10.3. На Программные продукты из категории «Под заказ», Покупатель обязан произвести предоплату в 100% стоимости Заказа. Только после поступления денежных средств в размере 100% от суммы, указанной в счете на оплату, на расчетный счет или в кассу «САН-СИТИ» осуществляется принятие Заказа на Программные продукты из категории «Под заказ».

### 11. УСТАНОВКА ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ

11.1. По желанию Покупателя, на основании договоренности с Менеджером, «САН-СИТИ» осуществляет установку программного обеспечения (подключение услуг) в офисе «САН-СИТИ» или по адресу доставки Программного обеспечения/услуг Покупателю в пределах территориальной границы г. Сочи или посредством предоставления удаленного доступа к оборудованию Покупателя через сеть интернет.

11.2. Способы, порядок и сроки установки Программных продуктов (подключения услуг) оговариваются Покупателем дополнительно.

### 12. ПЕРЕДАЧА НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫХ ПРАВ

12.1. Передача неисключительных (ограниченных) прав на программное обеспечение/услуги Покупателю происходит в момент поставки Программных продуктов (подключения услуг) Покупателю и фиксируется в учетной системе «САН-СИТИ» путем создания и предоставления Покупателю акта приемки-передачи.

12.1.1. Акт приемки-передачи передается Покупателю посредством Электронного документооборота и считается подписанным если с момента отправки в течение 3 рабочих дней не поступило письменного мотивированного отказа в принятии акта приемки-передачи к учету Покупателем.

12.1.1.1. В случае отсутствия у Покупателя учетной записи в системе Электронного документооборота акт приемки-передачи отправляется Покупателю по электронной почте и считается подписанным если с момента отправки в течение 3 рабочих дней не поступило письменного мотивированного отказа в принятии акта приемки-передачи к учету Покупателем.

12.2. Обязательство по приему-передаче Прав Покупателю так же считается исполненным с момента передачи Программного обеспечения (подключения услуг) и подписания Акта на передачу прав.

12.3. Возврат и бесплатный обмен Программных продуктов/услуг невозможен.

12.4. Приобретение Покупателем аналогичного Программного обеспечения/услуг у третьих лиц не является основанием для возврата Покупателю денежных средств.

### 13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

13.1. Стороны несут ответственность в соответствии с Законодательством РФ.

13.2. «САН-СИТИ» не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Программных продуктов/услуг.

13.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы (форс-мажор).

### 14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. К отношениям между Покупателем и «САН-СИТИ» применяется законодательство Российской Федерации.

14.2. При необходимости «САН-СИТИ» и Покупатель вправе в любое время оформить договор поставки программного обеспечения (подключения или оказания услуг) в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей Оферты.

14.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться в «САН-СИТИ» по телефону: +7 (862) 227-00-10 или по e-mail: sales@san-city.info.

14.4. Настоящий Договор вступает в силу с даты Акцепта Покупателем настоящей Оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

14.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов в Арбитражный суд Краснодарского края.

14.6. Продавец вправе не приступать к работе по предоставлению услуг или приостановить их предоставление в случае возникновения у Заказчика перед Исполнителем просроченной задолженности

14.7. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить стоимость оказания услуг, проинформировав об этом Заказчика в Информационном письме не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней.

14.8. Продавец оставляет за собой право внести изменения в условия Договора-оферты или отозвать Договор-оферту в любой момент по своему усмотрению. Все изменения публикуются на сайте [www.sc247.ru](http://www.sc247.ru)

### 15. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ «САН-СИТИ»

**Общество с ограниченной ответственностью «САН-СИТИ»**

**(ООО «САН-СИТИ»)**

ИНН 2320094509 / КПП 232001001

ОГРН 1022302952330

Юридический адрес (местонахождения): 354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Островского, д. 71, кв.1

Почтовый адрес: 354000, Краснодарский край, г. Сочи, а/я 200

Р/с 40702810026170000739

К/с 30101810500000000207

БИК 046015207

ОКПО 53442353

ОКАТО 03426371000

Приложение 1

## ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Лицензионное соглашение является документом, регулирующим правила использования ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА системы «1С:Предприятие», обозначенного в счете на оплату, юридическим лицом («Лицензиатом»), обладающим правомерно изготовленным и зарегистрированным в ООО «1С» экземпляром данного продукта.

**ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ** – это комплект поставки «1С:Предприятие 8», в состав которого в числе прочего входит дистрибутив платформы «1С:Предприятие 8», дистрибутив по крайней мере одного прикладного решения или конфигурации (кроме отдельных поставок «1С:Предприятие 8») и Лицензионное соглашение, регулирующее правила использования ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА.

Все исключительные имущественные права на обозначенный ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ (собственно программное обеспечение, записанное на машинных носителях, представляемые отдельно обновления и дополнения к программному обеспечению, а также любые сопроводительные материалы в печатном или электронном виде) принадлежат ООО «1С» (далее – «Правообладатель»), зарегистрированному в г. Москве. Устанавливая ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ, осуществляя его запись в память ЭВМ, Лицензиат признает себя связанным условиями настоящего Лицензионного соглашения.

По настоящему Лицензионному соглашению Лицензиату предоставляются отдельные неисключительные права, описанные ниже. Лицензиат обязан сохранить Лицензионное соглашение, входящее в комплект поставки ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА, в качестве документа, подтверждающего наличие у него прав на использование ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА.

ОПИСАНИЕ ПРАВ И ОГРАНИЧЕНИЙ

1. Лицензиат имеет право установить и использовать в соответствии с сопроводительной документацией ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ на одном компьютере в один момент времени. Использование ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА на нескольких компьютерах допускается только при наличии у Лицензиата Клиентской лицензии «1С:Предприятие 8» на соответствующее количество рабочих мест и только в соответствии с правилами, установленными в Клиентской лицензии. Использование ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА в варианте «клиент-сервер» допускается только при наличии у Лицензиата Лицензии на сервер «1С:Предприятие 8» и в соответствии с правилами, установленными в Лицензии на сервер «1С:Предприятие 8». Использование прикладных решений (конфигураций), не входящих в поставку ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА, допускается только при наличии у Лицензиата соответствующих лицензий на эти прикладные решения (конфигурации).

2. Использование программных продуктов или компьютерного оборудования, позволяющего сократить количество пользователей, которые имеют непосредственный доступ к системе «1С:Предприятие 8» или используют ее (что иногда называют программными или техническими средствами «мультиплексирования»), не уменьшает количества требуемых Клиентских лицензий «1С:Предприятие 8» - требуемое количество Клиентских лицензий должно соответствовать числу отдельных вводов мультиплексирующих программных или аппаратных средств, с которыми осуществляется прямое взаимодействие.

3. Передача прав по настоящему Лицензионному соглашению третьим лицом возможна только при условии передачи им полного комплекта поставки ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА (включая настоящее Лицензионное соглашение), обладателем которого является Лицензиат; при этом первоначальный Лицензиат обязан удалить со своего компьютера имеющиеся копии ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА и уведомить о передаче прав Правообладателя.

4. Лицензиат обязуется не допускать нарушений исключительных прав Правообладателя на ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ, в частности, не совершать и не допускать совершения третьими лицами следующих действий без специального письменного разрешения Правообладателя:

* Распространять ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ или отдельные его компоненты;
* Вносить какие – либо изменения в код ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА, содержимое баз данных и других наборов данных, в которых система хранит информацию, за исключением тех изменений, которые вносятся штатными средствами, входящими в состав ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА и описанными в сопроводительной документации;
* Осуществлять доступ к информационной базе ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА и построение систем на основе ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА с помощью средств и технологических решений, не предусмотренных в сопроводительной документации;
* Совершать действия, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты авторских прав, применяемых Правообладателем, включая применение программных и технических средств «мультиплексирования», средств, изменяющих алгоритм работы программных или аппаратных средств защиты ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА, а также использовать ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ с устраненными или измененными без разрешения Правообладателя средствами защиты;
* Восстанавливать исходный код, декомпилировать и/или деассемблировать программную часть системы, за исключением тех случаев и лишь в той степени, в какой такая деятельность специально разрешена действующим законодательством.

5. Настоящее Лицензионное соглашение действует в течении всего срока эксплуатации Лицензиатом ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА и/или нахождения у него экземпляров ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА.